

hi-ho ひかり/hi-ho ひかりクロス コースについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者のお問い合わせ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0570-064800(有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年末年始を除く)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス) の内容

① 名称

■ hi-ho ひかり

hi-ho ひかり 「ファミリー」コース

hi-ho ひかり 「マンション」コース

hi-ho ひかり ライトプラン (ファミリータイプ)

hi-ho ひかり セレクト (H) 「ファミリー」/「マンション」コース

hi-ho ひかり with ペット「ファミリー」/「マンション」コース

hi-ho ひかり with games「ファミリー」/「マンション」コース

hi-ho ひかり with games ゲーミングルーターパック「ファミリー」/「マンション」コース

hi-ho ひかり New スタンダード 「ファミリー」/「マンション」コース

■ hi-ho ひかりクロス

hi-ho ひかりクロス 「ファミリー」/「マンション」コース

hi-ho ひかりクロス with games「ファミリー」/「マンション」コース

② 種類

光ファイバインターネットサービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

■ hi-ho ひかり 各「ファミリー」コース / 「マンション」コース

回線タイプ	回線速度
ファミリータイプ 100M マンションタイプ 100M	下り最大 100Mbps / 上り最大 100Mbps
ファミリータイプ 200M マンションタイプ 200M	下り最大 200Mbps / 上り最大 200Mbps
ファミリータイプ 1G マンションタイプ 1G	下り最大概ね 1Gbps / 上り最大概ね 1Gbps

■ hi-ho ひかり ライトプラン(ファミリータイプ)

回線タイプ	回線速度
ファミリータイプ 100M	下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps

■ hi-ho ひかりクロス 各「ファミリー」コース / 「マンション」コース

回線タイプ	回線速度
ファミリータイプ 10G マンションタイプ 10G	下り最大概ね 10Gbps/上り最大概ね 10Gbps

2) サービス品質

■ hi-ho ひかり各コース/hi-ho ひかり ライトプラン(ファミリータイプ)

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。

■ hi-ho ひかりクロス 各コース

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。最大通信速度概ね 10Gbps を最大限生かすためには、パソコン等の端末機器や LAN ケーブルが最大通信速度 10Gbps の通信に対応した技術規格である必要があります。また、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。

④ 提供を受けることが出来る場所

■ hi-ho ひかり 各コース/hi-ho ひかり ライトプラン(ファミリータイプ)

NTT東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリアと同等

■ hi-ho ひかりクロス 各コース

NTT東日本/西日本が提供するフレッツ光クロス提供エリアと同等

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を切断する事があります。

【4】料金

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

基本料金に含む

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

1) hi-ho 月々割

マンションタイプ月額 500 円（税込 550 円）値引き（開通月翌月から 30 ヶ月間）

ファミリータイプ月額 600 円（税込 660 円）値引き（開通月翌月から 30 ヶ月間）

※割引適用期間中の場合でも、解約月は適用されません。

※ライトプラン、withgames プランは適用外です。

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

新規契約事務手数料：3,000 円（税込 3,300 円）

転用契約事務手数料：3,000 円（税込 3,300 円）※フレッツ光から hi-ho ひかりへ転用した場合のみ

【5】月額利用料金以外にかかる料金

① 工事費

回線工事費	ファミリータイプ	20,000 円（税込 22,000 円）
	マンションタイプ	20,000 円（税込 22,000 円）
	無派遣工事の場合	3,000 円（税込 3,300 円）

※代表的な工事の場合の金額となります。土日祝日に派遣工事をされた場合、3,000 円（税込 3,300 円）が追加が必要です。

※工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※回線工事費については分割でのご請求となります。分割回数は NTT 東日本/西日本により異なります。

工事費の詳細につきましてはハイホーホームページの「hi-ho ひかり工事費一覧」及び「hi-ho ひかりクロス工事費一覧」にてご確認ください。

hi-ho ひかり 工事費一覧：http://hi-ho.jp/course/hikari/hi-hohikari/#main_menu

hi-ho ひかりクロス 工事費：<https://hi-ho.jp/course/hikari/hi-hohikari/cross/price/>

※なお、NTT 東日本/西日本が提供しているフレッツ光サービスを利用し、初期工事費の分割残債がある

お客様は、残っている工事費残債料金を弊社からお客様へ請求させていただきます。

② 弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

【別紙】【重要】適用予定の割引・特典についてに記載

【7】解約の連絡先および方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

解約についての詳細に関しては、「hi-ho ひかり規約」「ハイホーHP 退会手続きについて」をご確認ください。

■ hi-ho ひかり規約：<http://hi-ho.jp/support/rule/hihohikari2.php>

■ 退会手続きについて：<https://hi-ho.jp/support/edit/quit/resign.php>

【8】解約・契約変更の条件等

① 契約期間について

■ hi-ho ひかり コース（ファミリー/マンション）

- 利用開始日が属する月を1ヵ月目として24ヵ月間の契約期間とし、解約のお申し出がない場合、さらに24ヵ月間の契約として、自動更新されます。
- 契約期間内での他のコースへの変更、退会の場合、解約手数料が発生します。更新月に解約、退会される場合は、解約手数料の請求はございません。解約手数料は、ご利用年月に応じて以下の通りです。

ご利用年月	解約手数料（不課税）	
	更新月以外	更新月（24,25,26ヵ月目、48,49,50ヵ月目、以降24ヵ月毎）
hi-ho ひかり「ファミリー」コース	4,950円	0円
hi-ho ひかり「マンション」コース	3,750円	0円
hi-ho ひかり セレクト（H） 「ファミリー」コース	5,700円	0円
hi-ho ひかり セレクト（H） 「マンション」コース	4,500円	0円
hi-ho ひかり with ペット 「ファミリー」コース	5,750円	0円
hi-ho ひかり with ペット「マンション」コース	4,550円	0円
hi-ho ひかり with games「ファミリー」コース	5,600円	0円
hi-ho ひかり with games「マンション」コース	4,400円	0円
hi-ho ひかり with games ゲーミングルーターパック「ファミリー」コース	6,600円	0円
hi-ho ひかり with games ゲーミングルーターパック「マンション」コース	5,400円	0円
hi-ho ひかり New スタンダード 「ファミリー」コース	5,300円	0円
hi-ho ひかり New スタンダード 「マンション」コース	4,200円	0円
hi-ho ひかりクロス 「ファミリーコース/マンションコース」	5,800円	0円
hi-ho ひかりクロス with games 「ファミリーコース/マンションコース」	7,400円	0円

■ hi-ho ひかり ライトプラン

- 利用開始日が属する月を1ヵ月目として24ヵ月間の契約期間とし、解約のお申し出がない場合、さらに24ヵ月間の契約として、自動更新されます。
- 契約期間内での他のコースへの変更、退会の場合、解約手数料が発生します。更新月に解約、退会される場合は、解約手数料の請求はございません。解約手数料は、ご利用年月に応じて以下の通りです。

ご利用年月	解約手数料
更新月以外	2,750 円（不課税）
更新月（24,25,26ヵ月目、48,49,50ヵ月目、以降24ヵ月毎）	0 円（不課税）

② 利用機器について

- 利用機器については、弊社より提供される機器をご利用いただきますので、解約の場合は弊社所定の方法により機器を返送いただく必要があります。返送いただけない場合、遺失金を請求させていただきます。

【9】初期契約解除に関する事項

- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。必要な手続きを案内させていただきます。解除手続きをいたします。
- お申し込み後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後8日間まで初期契約解除が可能です。
- 初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。
- 回線工事完了後の場合は、弊社が定める工事費をご請求させていただきます。
- 初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

別表 1

料金表

■ hi-ho ひかり（ファミリー/マンション）コース（プロバイダがセットになったプラン）

コース名	区分	利用月	hi-ho 月額基本料金
hi-ho ひかり 「ファミリー」コース	戸建向け	-	4,950 円（税込 5,445 円）
hi-ho ひかり 「マンション」コース	集合住宅向け	-	3,750 円（税込 4,125 円）
hi-ho ひかり 「ファミリー」セレクト（H）コース	戸建向け	-	5,700 円（税込 6,270 円）
hi-ho ひかり 「マンション」セレクト（H）コース	集合住宅向け	-	4,500 円（税込 4,950 円）
hi-ho ひかり	戸建向け	30ヵ月まで	6,250 円（税込 6,875 円）

「ファミリー」with ペットコース		37ヵ月以降	5,750円（税込 6,325円）*1
hi-ho ひかり 「マンション」with ペットコース	集合住宅向け	30ヵ月まで	5,050円（税込 5,555円）
		37ヵ月以降	4,550円（税込 5,005円）*1
hi-ho ひかり with games 「ファミリー」コース	戸建向け	-	5,600円（税込 6,160円）*2
hi-ho ひかり with games 「マンション」コース	集合住宅向け	-	4,400円（税込 4,840円）*2
hi-ho ひかり with games ゲーミングルーターパック 「ファミリー」コース	戸建向け	-	6,600円（税込 7,260円）*2
hi-ho ひかり with games ゲーミングルーターパック 「マンション」コース	集合住宅向け	-	5,400円（税込 5,940円）*2
hi-ho ひかり 「ファミリー」New スタンダードコース	戸建て向け	-	5,350円（税込 5,885円）
hi-ho ひかり 「マンション」New スタンダードコース	集合住宅向け	-	4,250円（税込 4,675円）
hi-ho ひかりクロス ファミリー/マンション	戸建て向け 集合住宅向け	-	5,800円（税込 6,380円）
hi-ho ひかりクロス with games ファミリー/マンション	戸建て向け 集合住宅向け	-	6,900円（税込 7,590円）*2

※新規契約の「ファミリー」コース場合、660円 30ヵ月割引（ライトプラン、withgames プランは適用外です。）

※新規契約の「マンション」コース場合、550円 30ヵ月割引（ライトプラン、withgames プランは適用外です。）

※1 37ヵ月目以降、ペット長割適用（月額基本料金から 500円割引）

※2 ゲームはじめる割適用（月額料金から 500円割引）

※ゲームはじめる割の無料期間終了月は日割りでのご請求となります。

■ hi-ho ひかりライトプラン （プロバイダがセットになっていないプラン※）

サービスの種類	区分	月額利用料
hi-ho ひかり ライトプラン	戸建向け	データ通信量に応じて以下の通りとします。 ① <u>200MB 以下</u> 2,750円（税込 3,025円）（基本料金） ② <u>200MB 超 1,200MB 未満</u>

		<p>2,750 円 (税込 3,025 円) (基本料金)</p> <p>+ データ通信量 10MB あたり 30 円 (税込 33 円)</p> <p>(従量料金)</p> <p>※なお従量料金は、データ通信量 200MB を超過した部分に生 じます。最大 3,000 円 (税込 3,300 円)</p> <p>③ <u>1,200MB 以上</u></p> <p>5,750 円 (税込 6,325 円) (上限金額、従量料金含む)</p>
--	--	--

※ 上記のほか、プロバイダの利用料金を要します。

※ hi-ho ひかりのご利用開始月および解約月の hi-ho 月額料金および hi-ho ひかりで提供するオプションサービスは、日割りでのご請求となります。